



## Das Steping **Dialogtraining**

### **Techniker und Ingenieure im Kontakt mit der Öffentlichkeit**

Ihre Mitarbeiter sprechen mit Kunden und Interessenten – und vielleicht mit der Presse? Top-Fähigkeiten bringen sie bereits mit: analytisches Denkvermögen, überzeugende Inhalte präzise technische Aussagen. **Zuhörer und Öffentlichkeit** wollen „mitgenommen“ werden. Lassen Sie Ihre Mitarbeiter Ihre Veranstaltung mit positiven **Emotionen** zu durchschlagenden Erfolgen führen!

Sie erhalten

- ein persönliches, progressives, **kundenspezifisches Training**
- nach Ihrem **Unternehmen** und typischen **Kontakten** disponierte Dialoghilfen
- sinnvolle Tools zur **Erhöhung Ihrer Wertschöpfung** bei Ihren Veranstaltungen
- **praxisbezogene Unterlagen** für jeden Teilnehmer
- bestmögliche **Nachhaltigkeit** durch optional nachgeschaltete **Transfersicherung**

Ihr Nutzen

- **Parkettsicherheit** Ihrer **Verantwortlichen** für den Kontakt mit der Öffentlichkeit
- **Sicherheit** im Umgang mit der **Presse**
- Steigerung der **Außenwirkung** Ihrer professionellen **Veranstaltungen wie**
  - Presse-Events, Interviews mit Journalisten
  - Moderationen
  - Unternehmenspräsentationen
  - Messeauftritte, Inhouse-Veranstaltungen, Tag der offenen Tür etc.
  - Produkttrainings, technische Einweisungen
  - Kundenschulungen

Die Inhalte

- **Mentale** Durchdringung der Veranstaltung
- **Vorbereitung** als Erfolgsfaktor
- Physische Fähigkeiten und wie man sie beeinflusst
- Die **Zielgruppe** verstehen und „abholen“
- Der Umgang mit Fragen und Fangfragen
- Sich selbst in einen **Top-Zustand** bringen
- Verhalten gegenüber respektlosen **Störern**

**Machen Sie den Erfolg zu Ihrem Programm!**