



STEPING

Akademie für Vertrieb & Kommunikation

Das Steping **Telefontraining live**

Der telefonische Auftritt ist die Visitenkarte Ihres Unternehmens. Uneingeschränkte Professionalität ist bei allen Arten von telefonischem **Kontakt** erforderlich:

- **Akquise**gespräch,
- **Reklamation**stelefonat,
- **Zufriedenheits**anruf,
- **Etikette** bei der Entgegennahme von Gesprächen.

Das **Telefontraining live** der Akademie Steping verbessert unmittelbar Ihre **Ergebnisse**.

Sie erhalten

- ein persönliches, progressives, **kundenspezifisches Training**
- auf **Ihr Unternehmen** und **Ihren Markt** zugeschnittene, **effektive Tools**
- eine persönliche **Live-Betreuung** Ihrer Mitarbeiter bei **Kundentelefonaten**
- **praxisbezogene Unterlagen** für jeden Teilnehmer
- bestmögliche **Nachhaltigkeit** durch optional nachgeschaltete **Transfersicherung**

Ihr Nutzen

- **Verkaufssteigernde** Maßnahmen
- **Sicherheit** im Umgang mit **Kunden** und allen Arten von Anrufern
- **Abbau** von allen **Barrieren** vor und beim Telefonieren
- **Wirkungsvolle** „Schärfung“ der Tools wie **Vorbereitung**, Gesprächsführung, **Einwandbehandlung**, **Frage**technik etc.
- Die Mitarbeiter werden in eigenständiger, **professioneller** Herangehensweise geschult
- Inklusive **Boxenstopp** – spätere **Betreuung** der Teilnehmer bei Fragen

Die Inhalte

- Die **professionelle Einstellung**, mit der alles beginnt
- Schulung **relevanter Techniken** in **effektiven Kleingruppen**
- **Telefonate** mit realen **Kunden** und **Interessenten**
- **Goldene Regeln** für das Telefonieren
- **Kaufsignale**
- **Fragen** und **schweigen**
- Erfolgreiche telefonische **Abschlüsse**
- Der Umgang mit **Reklamationen**

Machen Sie den Erfolg zu Ihrem Programm!